



# **Приступая к работе**

## Профессиональные настольные компьютеры

Номер документа: 312942-252

### **Май 2004**

Используйте этот документ после выполнения действий, описанных в руководстве *Быстрая установка*. Он поможет установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки компьютера. В нем также включены основные сведения по устранению неполадок, которые могут возникнуть в процессе первичной настройки.

© Компания Hewlett–Packard Development (Hewlett–Packard Development Company, L.P.), 2004.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Microsoft, MS–DOS, Windows и Windows NT являются товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

Adobe, Acrobat и Acrobat Reader являются охраняемыми товарными знаками корпорации Adobe Systems.

Все виды гарантий на продукты и услуги компании HP указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным продуктам и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за технические ошибки или опечатки, которые могут содержаться в настоящем документе.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими–либо средствами (в том числе фотокопировальными) без специального письменного разрешения компании Hewlett–Packard.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Текст, выделенный таким образом, означает, что невыполнение указаний может привести к травмам или гибели человека.

---



**ОСТОРОЖНО!** Текст, выделенный таким образом, означает, что невыполнение указаний может привести к повреждению оборудования или потере данных.

---

## **Приступая к работе**

Профессиональные настольные компьютеры

Вторая редакция (май 2004)

Первая редакция (февраль 2003)

Номер документа: 312942-252

---

# Содержание

## Приступая к работе

Установка и настройка программного обеспечения . . . . .	1
Установка операционной системы . . . . .	1
Специальные возможности . . . . .	2
Установка и обновление драйверов устройств . . . . .	2
Настройка параметров экрана . . . . .	3
Защита программного обеспечения . . . . .	3
Восстановление программного обеспечения . . . . .	3
Выключение компьютера . . . . .	4
Получение дополнительных сведений . . . . .	5
Размещение сведений о стандартах . . . . .	6
Использование компакт-диска «Библиотека документов» . . . . .	7
Перед обращением за технической поддержкой . . . . .	8
Полезные советы . . . . .	9
Общие сведения об устранении неполадок . . . . .	11
Устранение неполадок общего характера . . . . .	11
Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования . . . . .	16
Значение диагностической индикации светодиодов и звуковых сигналов . . . . .	19
Заказ «Краткого руководства по устранению неполадок» . . . . .	24

---

# Приступая к работе

## Установка и настройка программного обеспечения



**ОСТОРОЖНО!** Не устанавливайте в компьютер дополнительные устройства или устройства независимых производителей до завершения успешной установки операционной системы. Это может вызвать ошибки, препятствующие нормальной установке операционной системы.

---

## Установка операционной системы

При первом включении компьютера операционная система устанавливается автоматически. Эта процедура занимает от 5 до 10 минут в зависимости от типа устанавливаемой операционной системы. Для завершения установки внимательно прочтите и выполните выводимые на экран инструкции.



**ОСТОРОЖНО!** После начала автоматической установки НЕЛЬЗЯ ВЫКЛЮЧАТЬ КОМПЬЮТЕР ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕССА. Выключение компьютера в процессе установки может привести к повреждению запущенного программного обеспечения или помешать его правильной установке.

---

Если ваш компьютер не поставляется с операционной системой Microsoft Windows, некоторые разделы данного документа к нему неприменимы. Подробные инструкции по установке и настройке операционной системы см. в документации по операционной системе, поставляемой с компьютером. Дополнительные сведения можно найти в электронной справке после установки операционной системы.

## Обновления системы безопасности, разработанные корпорацией Microsoft

Данная система поставлена компанией Hewlett–Packard с важными обновлениями корпорации Microsoft для системы безопасности, доступными на момент отгрузки, которые загружены на ваш жесткий диск и готовы для установки. Компания Hewlett–Packard и корпорация Microsoft настоятельно рекомендуют установить загруженные в вашу систему важные обновления компании Microsoft для системы безопасности, а затем подключиться к веб–узлу Microsoft Windows Update, чтобы загрузить разработанные корпорацией Microsoft дополнительные важные обновления системы безопасности, предназначенные для вашей операционной системы.

### Установка важных обновлений корпорации Microsoft для системы безопасности, загруженных в вашу систему

Перед тем как подсоединиться к Интернету, пожалуйста, установите важные обновления, загруженные в вашу систему.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите последовательно команды **Все программы, Software Setup** (установка программного обеспечения). Появится экран приветствия.
2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.  
Убедитесь, что установлен флажок обновлений **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes**.
3. Чтобы продолжить установку, нажмите кнопку **Далее**.  
Состояние установки отображается индикатором хода выполнения установки.
4. В окне завершения установки нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
5. Чтобы убедиться, что установлены все самые последние обновления для вашей системы, после перезагрузки компьютера перейдите к выполнению действий в разделе **Загрузка обновлений с веб–узла «Обновление программного обеспечения»**

## Загрузка обновлений с веб-узла «Обновление программного обеспечения»

1. Для настройки соединения с Интернетом нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Internet Explorer** и следуйте инструкциям на экране.
2. После установления соединения с Интернетом нажмите кнопку **Пуск**.
3. Выберите команду **Все программы**.

Щелкните ссылку **Windows Update** в верхней части меню.

На экране появится веб-узел **Обновление программного обеспечения**.

Может быть выведено одно или несколько всплывающих окон, необходимых для установки программы с веб-узла [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

4. Для установки программ с веб-узла [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) нажмите кнопку **Да**.
5. Выберите команду **Выбор обновлений для установки**, когда она появится.

После сканирования щелкните ссылку **Critical Updates and Service Packs** (важные обновления и пакеты Service Pack), когда она появится под заголовком «Просмотр и установка обновлений».

Появится список обновлений со всеми выбранными по умолчанию обновлениями.

Рекомендуется установить все обновления, перечисленные в этом разделе.

6. Щелкните ссылку **Просмотр и установка обновлений**.
7. Нажмите кнопку **Установить**. Начнется загрузка важных обновлений и их автоматическая установка.

После установки обновлений Windows XP предложит перезагрузить компьютер. Сохраните все открытые файлы и документы. Затем нажмите кнопку **Да**, чтобы перезагрузить компьютер.

## Специальные возможности

Корпорация Hewlett–Packard создает продукты, программное обеспечение и предоставляет услуги высокого качества, доступные для всех пользователей. В компьютерах Hewlett–Packard с предварительно установленной операционной системой Microsoft Windows XP, а также в компьютерах, совместимых с XP, предусмотрены специальные возможности. Эти компьютеры, так же как и другие лучшие продукты отрасли, прошли испытания на полную доступность для всех категорий пользователей. . .

## Установка и обновление драйверов устройств

Если устанавливается дополнительное оборудование, по окончании установки операционной системы следует установить драйверы дополнительных устройств.

При запросе пути к каталогу I386 замените текущее значение на **C:\i386**, или выберите папку I386 с помощью кнопки **Обзор**. Благодаря этому операционная система сможет найти нужные драйверы.

Последние версии программного обеспечения, включая программное обеспечение для поддержки операционной системы, можно найти по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Последние версии программного обеспечения можно также получить, подписавшись на набор компакт-дисков Compaq Support CD Kit. Для этого нужно заполнить форму заказа программного обеспечения, имеющуюся на одном из перечисленных ниже веб-узлов:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

На этом веб-узле предоставлена полная информация о том, как оплачивать подписку.



Если компьютер оснащен оптическим перезаписывающим дисководом, необходимо установить соответствующее приложение, чтобы иметь возможность записи на компакт-диски. Чтобы установить это приложение, дважды щелкните значок **Setup Software** (установка программного обеспечения) на рабочем столе или значок приложения и при запросе выберите вариант «Easy CD Creator and Direct CD».

## Настройка параметров экрана

Модель монитора, частоту обновления, число цветов и разрешение экрана, а также параметры управления питанием можно выбрать или изменить вручную. Для этого щелкните рабочий стол Windows правой кнопкой мыши, затем выберите «Properties» (свойства), чтобы изменить настройки экрана. Дополнительные сведения см. в электронной документации, поставляемой с видеоадаптером и монитором.

## Защита программного обеспечения

Для защиты программного обеспечения от потери или повреждения следует хранить резервную копию всего системного программного обеспечения, приложений и относящихся к ним файлов, имеющихся на жестком диске. Инструкции по созданию резервных копий файлов данных содержатся в документации по операционной системе или программе резервного копирования.

## Восстановление программного обеспечения

Восстановление исходной операционной системы и установленного изготовителем программного обеспечения выполняется с помощью компакт-диска *Restore Plus!* и других компакт-дисков, поставляемых с компьютером. Тщательно изучите и следуйте инструкциям по работе со средствами восстановления, поставляемыми с компьютером.

При возникновении вопросов о данном компакт-диске или затруднений с его использованием обращайтесь в службу технической поддержки.



## Выключение компьютера

Чтобы правильно выключить компьютер, необходимо сначала завершить работу операционной системы. В операционных системах Microsoft Windows XP Professional и Microsoft Windows 2000 Professional нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Завершение работы**. В операционной системе Microsoft Windows XP Home нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выключение компьютера**. Компьютер выключится автоматически.

При использовании некоторых операционных систем нажатие кнопки питания не отключает питание, а переводит компьютер в режим пониженного энергопотребления. Это позволяет экономить электроэнергию без закрытия приложений. Позже можно быстро продолжить работу без перезагрузки операционной системы и потери каких-либо данных.



**ОСТОРОЖНО!** Попытки ускорить процедуру отключения компьютера вручную могут привести к потере данных.

---

Для отключения подачи энергии нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд. Учтите, что отключение питания вручную не переводит компьютер в режим пониженного энергопотребления и может привести к потере данных.

Чтобы перенастроить кнопку питания на работу в качестве выключателя питания, воспользуйтесь программой настройки компьютера. Дополнительные сведения о программе настройки компьютера см. в *Руководстве по настройке компьютера* на компакт-диске *Библиотека документов*.

## Получение дополнительных сведений

Дополнительные сведения о продукте в удобном PDF-формате можно найти на компакт-диске *Библиотека документов*. На этом компакт-диске находятся следующие документы:

- *Быстрая установка* (доступно в печатном виде и в формате Adobe Acrobat PDF на данном компакт-диске)  
Это руководство содержит сведения о подключении компьютера и внешних устройств.
- *Приступая к работе* (доступно в печатном виде и в PDF-формате на данном компакт-диске)  
Это руководство содержит сведения об установке программного обеспечения, входящего в комплект поставки компьютера. В руководство также включены инструкции по устранению основных неполадок, которые могут возникнуть при первоначальной установке.
- *Справочное руководство по работе с оборудованием* (в PDF-формате на данном компакт-диске)  
Руководство включает обзор оборудования компьютера, инструкции по его обновлению, а также сведения о памяти, источниках электропитания и батареях часов компьютера.
- *Руководство по использованию служебной программы настройки компьютера (F10)* (в PDF-формате на данном компакт-диске)  
В руководстве содержатся инструкции по использованию данной программы для распознавания и изменения стандартной настройки компьютера при установке нового жесткого диска или при его обслуживании.
- *Управление настольными системами* (в PDF-формате на данном компакт-диске)  
Данное руководство содержит описание и инструкции по использованию технологии управления Intelligent Manageability и средств защиты, предварительно установленных на некоторых моделях.

- *Руководство по сетевым коммуникациям и Интернету* (в PDF-формате на данном компакт-диске)  
Руководство содержит основные сведения о работе в сети, инструкции по установке драйверов устройств, сведения о возможностях контроллеров сетевого интерфейса (NIC), установленных на некоторых моделях настольных компьютеров; а также сведения о поставщиках услуг Интернета и об использовании Интернета.
- *Руководство по устранению неполадок* (в PDF-формате на данном компакт-диске)  
В данном документе приведено исчерпывающее руководство пользователя, содержащее рекомендации по разрешению вопросов, возникающих при работе на данном компьютере, а также описание действий по устранению возможных неполадок оборудования или программного обеспечения. Руководство включает сведения о кодах диагностики, сведения о работе программы диагностики Computer Diagnostics for Windows.
- *Сведения о безопасности и стандартах* (в PDF-формате на данном компакт-диске)  
Данное руководство содержит сведения о безопасности и стандартах, а также о соответствии предписаниям, действующим в США и Канаде, и международным нормам.



---

Если у вас не установлен дисковод компакт-дисков, можно загрузить документацию по продукту с веб-узла <http://www.hp.com>. Последовательно выберите ссылки **support & drivers** (поддержка и драйверы) и **Compaq reference library** (справочная библиотека Compaq).

---

## Размещение сведений о стандартах

Компьютер является цифровым устройством класса В согласно документу «Federal Communications Commission Rules and Regulations, Part 15». Сведения об устройствах класса В можно найти в руководстве *Сведения о безопасности и стандартах* на компакт-диске *Библиотека документов*.

## Использование компакт-диска «Библиотека документов»

1. Вставьте компакт-диск в дисковод.  
Может возникнуть небольшая задержка при проверке программным обеспечением настроек языка и стандартов Windows. Если новая версия Adobe Acrobat или Acrobat Reader на компьютере не найдена, она будет установлена автоматически с компакт-диска.

2. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Меню и содержание руководств отображаются на языке, который был выбран при установке операционной системы или указан позднее в настройках языка и стандартов Windows. Если язык региональных настроек не поддерживается компакт-диском, меню и содержание руководств отображаются на английском языке.

3. Для просмотра определенного руководства щелкните его название.

Если дисковод компакт-дисков не реагирует в течение двух и более минут, это может быть вызвано тем, что в системе отключена функция автозапуска.

Чтобы запустить компакт-диск *Библиотека документов*, если он не был запущен автоматически, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить**.

2. Введите

**X:\DocLib.exe**

(здесь **X** — буква диска, назначенная дисководу для компакт-дисков).

3. Нажмите кнопку **ОК**.

Если на компьютере установлена операционная система Linux, автоматический запуск компакт-диска *Библиотека документов* выполняться не будет. Чтобы найти дополнительную документацию по оборудованию компьютера, обратитесь к папке HelpFiles на компакт-диске. Для просмотра документации на компакт-диске загрузите и установите программу Adobe Acrobat Reader для операционной системы Linux с узла [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

## Перед обращением за технической поддержкой

В случае возникновения неполадок компьютера, перед тем как звонить в службу технической поддержки, выполните следующие действия.

- Обратите внимание на мигание индикаторов, расположенных на передней панели компьютера, кодирующее определенные виды неполадок. Дополнительные сведения см. в разделе «Значение диагностической индикации светодиодов и звуковых сигналов» данного руководства.
- Если на экране ничего не отображается, подсоедините монитор к другому видеопорту компьютера, если таковой имеется, или замените монитор другим, в исправности которого вы уверены.
- Если работа ведется по сети, попробуйте подключить к сети другой компьютер с помощью другого кабеля. Причиной неполадки может являться сетевой разъем или кабель.
- Если недавно было добавлено новое устройство, удалите устройство и проверьте правильность работы компьютера.
- Если недавно было установлено новое программное обеспечение, удалите это программное обеспечение и проверьте правильность работы компьютера.
- Посмотрите другие рекомендации общего характера в разделе «Полезные советы» данного руководства.

- За более подробными сведениями обратитесь к *Руководству по устранению неполадок*, находящемуся на компакт-диске *Библиотека документов*.

- Обратитесь на веб-узел технической поддержки по адресу:

<http://www.pro.compaq.com/support/home/index.asp>

- Запустите компакт-диск *Restore Plus!*.

Если вам все-таки понадобится обратиться в службу технической поддержки (1-800-652-6672), для обеспечения правильной обработки вашего обращения приготовьтесь выполнить следующие действия:

- Во время разговора по телефону находитесь рядом со своим компьютером.
- Перед обращением в службу поддержки запишите серийные номера компьютера и монитора и держите их под рукой.
- Будьте готовы к тому, что общение со специалистом службы технической поддержки и устранение неполадки может быть продолжительным.



Сведения о продажах и обновлении оборудования по гарантии (CarePak) можно получить, позвонив по телефону 1-800-282-6672.

## Полезные советы

Если в работе компьютера, монитора или программного обеспечения возникают небольшие неполадки, прежде чем предпринимать какие-либо действия, ознакомьтесь со следующим списком общих рекомендаций.

- Проверьте, подключены ли компьютер и монитор к исправной электрической розетке.
- Убедитесь, что переключатель сетевого напряжения установлен в положение, соответствующее напряжению местной электросети (115 В или 230 В).

- Убедитесь, что компьютер включен и на нем светится зеленый индикатор питания.
- Убедитесь, что монитор включен и на нем светится зеленый индикатор питания.
- Обратите внимание на индикаторы на передней панели компьютера. Мигание световых индикаторов — это коды ошибки, которые помогут определить проблему. Дополнительные сведения см. в Приложении А *Руководства по устранению неполадок*, находящемся на компакт-диске *Библиотека документов*.
- Если экран монитора темный, увеличьте его яркость и контрастность.
- Нажмите и удерживайте любую клавишу. Если система издает звуковой сигнал, значит, клавиатура находится в рабочем состоянии.
- Проверьте правильность и надежность подсоединения всех кабелей.
- Выведите компьютер из режима ожидания, нажав кнопку питания или любую клавишу на клавиатуре. Если система все еще находится в режиме ожидания, выключите компьютер, нажав и удерживая кнопку питания не менее четырех секунд, затем нажмите кнопку питания повторно, чтобы перезагрузить компьютер. Если выключить компьютер не удастся, отсоедините кабель питания, подождите несколько секунд, затем подсоедините его обратно. Если компьютер не перезагрузится автоматически, нажмите кнопку питания для его запуска.
- Перенастройте компьютер после установки платы расширения, не поддерживающей стандарт Plug and Play, или другого компонента. Инструкции см. в разделе «Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования».
- Убедитесь, что установлены все необходимые драйверы устройств. Например, если к компьютеру подключен принтер, для его работы необходим драйвер принтера.
- Прежде чем включать компьютер, удалите все дискеты из дисководов.

- При установке на компьютер операционной системы, отличающейся от установленной изготовителем, следует проверить, поддерживается ли эта система вашим компьютером.
- Если на компьютере установлено несколько видеоадаптеров (встроенный, PCI или AGP) (встроенный видеоадаптер имеется только на некоторых моделях) и один монитор, монитор следует подсоединять к разъему для монитора на той видеоплате, которая выбрана в качестве основного видеоадаптера. При запуске компьютера все остальные разъемы для мониторов будут отключены; и если монитор будет подсоединен к одному из этих портов, он не будет работать. Основной видеоадаптер можно указать с помощью программы настройки компьютера (F10).



**ОСТОРОЖНО!** Если компьютер подключен к внешнему источнику питания, на системную плату постоянно подается напряжение. Чтобы не допустить повреждения системной платы и других компонентов, перед тем как открывать компьютер, необходимо отсоединить шнур питания от источника питания.

## Общие сведения об устранении неполадок

В данном разделе описаны проблемы, которые могут возникнуть в процессе первоначальной настройки. Полный вариант *Руководства по устранению неполадок* содержится на компакт-диске *Библиотека документов* или в справочной библиотеке на веб-узле по адресу:



<http://www.hp.com/support>.

## Устранение неполадок общего характера

Вы легко сможете устранить неполадки общего характера, описанные в данном разделе. Если проблему не удастся решить самостоятельно или вы не уверены в правильности своих действий, обратитесь к уполномоченному представителю или продавцу компании.



## Устранение общих неполадок

Неполадка	Причина	Решение
При нажатии кнопки питания компьютер «зависает» и не выключается.	Не работает функция программного управления питанием.	Чтобы отключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд.
Компьютер не реагирует на нажатие клавиш клавиатуры USB или действия мышью.	Компьютер находится в режиме <b>ожидания</b> .	Нажмите кнопку питания для выхода из режима <b>ожидания</b> .
 <b>ОСТОРОЖНО!</b> При выходе из <b>режима ожидания</b> не удерживайте кнопку нажатой более четырех секунд. В противном случае компьютер отключится, и все несохраненные данные будут потеряны.		
Дата и время на компьютере отображаются неверно.	<p>Возможно, следует заменить батарею часов компьютера.</p> <p> Постоянное подключение компьютера к электрической сети продлевает срок службы батареи часов компьютера.</p>	<p>Сначала восстановите дату и время, используя <b>Панель управления</b> (обновление даты и времени можно также выполнить с помощью программы настройки компьютера). Если неполадка не будет устранена, замените батарею часов компьютера. Вы можете сделать это самостоятельно, следуя инструкциям, приведенным в <i>Справочном руководстве по работе с оборудованием</i>, либо можно обратиться к уполномоченному представителю компании или продавцу.</p>
Работа компьютера периодически приостанавливается.	Загружен сетевой драйвер, но компьютер не подключен к сети.	Установите подключение к сети либо воспользуйтесь программой настройки компьютера или диспетчером устройств Windows для отключения сетевого адаптера.

## Устранение общих неполадок (продолжение)

Неполадка	Причина	Решение
Курсор не перемещается с помощью клавиш перемещения курсора на цифровой панели клавиатуры.	Возможно, включен режим <b>NUM LOCK</b> .	Нажмите клавишу <b>NUM LOCK</b> . Клавишами перемещения курсора можно пользоваться тогда, когда индикатор NUM LOCK отключен. Клавиша <b>NUM LOCK</b> включается или отключается с помощью программы настройки компьютера.
Не удается снять корпус компьютера или боковую крышку.	Включена блокировка крышки (Smart Cover Lock), имеющаяся на некоторых компьютерах.	Отключите блокировку крышки с помощью программы настройки компьютера. Компания Hewlett-Packard также предлагает дополнительный ключ (Smart Cover FailSafe Key) для отключения блокировки крышки вручную. Этот ключ необходим в тех случаях, когда забыт пароль, отключено питание или произошла поломка компьютера.
Низкое быстродействие компьютера.	Процессор перегрелся.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что не заблокирован доступ воздуха к компьютеру.</li> <li>2. Убедитесь, что вентиляторы подсоединены и работают надлежащим образом (некоторые вентиляторы включаются только при необходимости).</li> <li>3. Убедитесь в правильности установки радиатора процессора.</li> </ol>
	Жесткий диск переполнен.	Перепишите данные с жесткого диска, чтобы освободить место.

---

## Устранение общих неполадок (продолжение)

---

Неполадка	Причина	Решение
Компьютер отключается автоматически, и индикатор питания мигает красным два раза, один раз в секунду, с последующей двухсекундной паузой.	Активизировалась защита процессора от перегрева: возможно, остановился или заблокирован вентилятор ИЛИ радиатор неправильно прикреплен к процессору.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не заблокированы и его вентилятор работает.</li><li>2. Откройте корпус, нажмите кнопку питания и проверьте, вращается ли вентилятор процессора. Если вентилятор процессора не вращается, убедитесь, что кабель вентилятора подсоединен к разъему на системной плате. Проверьте правильность установки вентилятора.</li><li>3. Если вентилятор подсоединен и установлен правильно, но не вращается, замените вентилятор процессора.</li><li>4. Установите на место радиатор процессора и убедитесь, что узел вентилятора прикреплен правильно.</li><li>5. Обратитесь к продавцу или поставщику услуг компании.</li></ol>

---

## Устранение общих неполадок (продолжение)

Неполадка	Причина	Решение
Компьютер не включается, и индикаторы на передней панели компьютера не мигают.	Не включается питание компьютера.	<p>Нажмите и удерживайте кнопку питания менее четырех секунд. Если включится зеленый индикатор жесткого диска, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, в правильное ли положение установлен переключатель напряжения, расположенный на задней панели блока питания. Значение напряжения питания устанавливается в зависимости от характеристик местной электросети.</li> <li>2. Удаляйте платы расширения по очереди, пока не загорится индикатор «3.3 V<sub>aux</sub>» на системной плате.</li> <li>3. Замените системную плату.</li> </ol> <p>ИЛИ</p> <p>Нажмите и удерживайте кнопку питания менее четырех секунд. Если зеленый индикатор жесткого диска не включится, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, что компьютер подключен к исправной электрической розетке.</li> <li>2. Откройте корпус и проверьте, что провод кнопки питания правильно подсоединен к системной плате.</li> <li>3. Убедитесь, что оба кабеля электропитания правильно подсоединены к системной плате.</li> <li>4. Проверьте, светится ли индикатор «3.3 V<sub>aux</sub>» на системной плате. Если он включен, замените узел кнопки питания.</li> <li>5. Если индикатор «3.3 V<sub>aux</sub>» на системной плате не светится, замените блок питания.</li> <li>6. Замените системную плату.</li> </ol>

## Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования

После установки или извлечения такого оборудования, как жесткий диск или дополнительный дисковод для гибких дисков, может потребоваться перенастройка компьютера. Если установлено самонастраивающееся (plug and play) устройство, операционные системы Windows 2000 и Windows XP автоматически распознают его и настроят компьютер. При установке устройств, не поддерживающих технологию самонастройки, компьютер после их установки необходимо настроить вручную. В Windows 2000 щелкните на панели управления значок **Установка оборудования** (в Windows XP используйте **Мастер установки оборудования**) и следуйте инструкциям на экране.

### Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования

Неполадка	Вероятная причина	Рекомендуемое решение
Новое устройство не распознано как компонент оборудования компьютера.	Устройство установлено или подсоединено неправильно.	Убедитесь, что устройство правильно и надежно подсоединено и контакты разъема не согнуты.
	Плохо подсоединены кабели нового внешнего устройства или не подсоединены кабели питания.	Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подсоединены и что контакты разъема и кабеля не согнуты.
	На новом внешнем устройстве не включено питание.	Чтобы устройство заработало, выключите компьютер, включите внешнее устройство, а затем снова включите компьютер.
	Когда было выведено сообщение с предложением выполнить перенастройку компьютера, вы не приняли это предложение.	Перезагрузите компьютер и следуйте инструкциям, чтобы применить изменения.

## Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования (продолжение)

Неполадка	Вероятная причина	Рекомендуемое решение
Новое устройство не распознано как компонент оборудования компьютера.	Если установлена самонастраивающаяся плата, параметры настройки, используемые по умолчанию, могут конфликтовать с другими устройствами.	В Windows 2000 и Windows XP воспользуйтесь диспетчером устройств, чтобы изменить автоматическую настройку и выбрать основную конфигурацию, не приводящую к конфликту ресурсов. Для отключения устройств и устранения конфликта ресурсов можно также использовать программу настройки компьютера.
Компьютер не запускается.	При обновлении использованы неподходящие модули памяти, или они неправильно установлены.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Просмотрите документацию, поставляемую вместе с компьютером, и убедитесь, что использованы необходимые модули памяти и что они установлены надлежащим образом.</li> <li>2. Обратите внимание на звуковые сигналы и индикаторы на передней панели компьютера. Для определения возможных причин неполадки см. раздел «Значение диагностических светодиодов и звуковых сигналов».</li> <li>3. Если проблему по-прежнему не удастся решить, обратитесь в центр технического обслуживания.</li> </ol>

## Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования (продолжение)

Неполадка	Вероятная причина	Рекомендуемое решение
Индикатор питания пять раз мигает красным, один раз в секунду, с последующей двухсекундной паузой, и компьютер издает пять звуковых сигналов.	Память установлена неправильно или она имеет дефект.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите модули DIMM. Включите компьютер.</li> <li>2. Заменяйте модули DIMM по одному, чтобы выявить дефектный модуль.</li> <li>3. Замените память независимых производителей памятью производства компании Hewlett-Packard.</li> <li>4. Замените системную плату.</li> </ol>
Индикатор шесть раз мигает красным, один раз за секунду, с последующей двухсекундной паузой, и компьютер издает шесть звуковых сигналов.	Дефектная видеоплата, неправильно установленная видеоплата или дефект системной платы.	<p>Для систем с платой графического адаптера</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переставьте плату видеоадаптера. Включите компьютер.</li> <li>2. Замените плату видеоадаптера.</li> <li>3. Замените системную плату.</li> </ol> <p>Для систем со встроенным видеоадаптером замените системную плату.</p>

## Значение диагностической индикации светодиодов и звуковых сигналов

В данном разделе содержатся описания кодов световых индикаторов передней панели, а также звуковых сигналов, используемых в ходе самопроверки POST (Power-On Self-Test — самопроверка при включении питания), которые не всегда соответствуют определенному коду ошибки или сообщению об ошибке.



Если на клавиатуре PS/2 мигают индикаторы, обратите внимание на мигающие индикаторы на передней панели компьютера, и определите коды индикаторов передней панели, используя следующую таблицу.



В следующей таблице рекомендуемые действия перечислены в том порядке, в котором их следует выполнять.

### Коды световых индикаторов передней панели и звуковых сигналов

Светодиоды	Звуковые сигналы	Возможная причина	Рекомендуемые действия
Индикатор питания светится зеленым цветом.	Нет	Компьютер включен.	Нет
Зеленый индикатор питания мигает каждые две секунды.	Нет	Компьютер находится в режиме «Suspend to RAM» (только для некоторых моделей) или в обычном режиме ожидания.	Нет
Зеленый индикатор мигает четыре раза, один раз в секунду.	Нет	Компьютер находится в режиме ожидания диска или в «спящем» режиме.	Нет



## Коды световых индикаторов передней панели и звуковых сигналов (продолжение)

Светодиоды	Звуковые сигналы	Возможная причина	Рекомендуемые действия
Красный индикатор мигает два раза, один раз в секунду, с последующей двухсекундной паузой.	Нет	Активирован режим защиты от перегрева процессора: возможно, остановился или заблокирован вентилятор ИЛИ узел вентилятора неправильно прикреплен к процессору.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не заблокированы, а его вентилятор работает.</li> <li>2. Откройте корпус, нажмите кнопку питания и проверьте, вращается ли вентилятор процессора. Если вентилятор процессора не вращается, убедитесь, что кабель вентилятора подсоединен к разъему на системной плате. Проверьте правильность установки вентилятора.</li> <li>3. Если вентилятор подсоединен и установлен правильно, но не вращается, замените вентилятор процессора.</li> <li>4. Установите на место радиатор процессора и убедитесь, что узел вентилятора прикреплен правильно.</li> <li>5. Обратитесь к продавцу или поставщику услуг компании.</li> </ol>
Светится красный индикатор.	Нет	Процессор не установлен (не указывает на дефект процессора).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, установлен ли процессор.</li> <li>2. Переустановите процессор.</li> </ol>

## Коды световых индикаторов передней панели и звуковых сигналов (продолжение)

Светодиоды	Звуковые сигналы	Возможная причина	Рекомендуемые действия
Красный индикатор мигает раз в две секунды.	Нет	Сбой питания (блок питания перегружен).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, в правильное ли положение установлен переключатель напряжения, расположенный на задней панели блока питания. Значение напряжения питания устанавливается в зависимости от характеристик местной электросети.</li> <li>2. Откройте корпус и убедитесь, что четырехжильный кабель питания подсоединен к разъему на системной плате.</li> <li>3. Определите, какое устройство вызывает сбой. Для этого отсоедините ВСЕ подключенные устройства (жесткий диск, дисководы для дискет и оптических дисков, а также платы расширения). Включите компьютер. Если система запускает режим самопроверки POST, отключите питание, и, заменяя устройства по очереди, повторяйте описанную процедуру, пока не произойдет сбой. Замените устройство, вызывающее сбой. Продолжайте подсоединять устройства по очереди, чтобы убедиться, что все они работают нормально.</li> <li>4. Замените блок питания.</li> <li>5. Замените системную плату.</li> </ol>

## Коды световых индикаторов передней панели и звуковых сигналов (продолжение)

Светодиоды	Звуковые сигналы	Возможная причина	Рекомендуемые действия
Красный индикатор мигает пять раз, один раз в секунду, с последующей двухсекундной паузой.	5	Ошибка памяти при инициализации видеоадаптера	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите модули памяти DIMM. Включите компьютер.</li> <li>2. Замените модули DIMM по одному, чтобы определить дефектный модуль.</li> <li>3. Замените модули памяти независимых производителей на модули памяти производства компании Hewlett-Packard.</li> <li>4. Замените системную плату.</li> </ol>
Красный индикатор мигает шесть раз, один раз в секунду, с последующей двухсекундной паузой.	6	Ошибка инициализации видеоадаптера.	<p>Для систем с платой видеоадаптера выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переустановите плату видеоадаптера. Включите компьютер.</li> <li>2. Замените плату видеоадаптера.</li> <li>3. Замените системную плату.</li> </ol> <p>Для систем со встроенным видеоадаптером замените системную плату.</p>
Красный индикатор мигает семь раз, один раз за секунду, с последующей двухсекундной паузой.	7	Отказ системной платы (сбой до инициализации видео).	Замените системную плату.
Красный индикатор мигает восемь раз, один раз в секунду, с последующей двухсекундной паузой.	8	Ошибка ПЗУ — неправильная контрольная сумма.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перезапишите микропрограмму ПЗУ, используя для этого дискету ROMPaq. См раздел «Флэш-ПЗУ» руководства <i>Управление настольными системами на компакт-диске Библиотека документов</i>.</li> <li>2. Замените системную плату.</li> </ol>

## Коды световых индикаторов передней панели и звуковых сигналов (продолжение)

Светодиоды	Звуковые сигналы	Возможная причина	Рекомендуемые действия
Компьютер не включается, и индикаторы не мигают.	Нет	Компьютер не включается.	<p>Нажмите и удерживайте кнопку питания менее четырех секунд. Если включится зеленый индикатор жесткого диска, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, в правильное ли положение установлен переключатель напряжения, расположенный на задней панели блока питания. Значение напряжения питания устанавливается в зависимости от характеристик местной электросети.</li> <li>2. Удаляйте платы расширения по очереди, пока не загорится индикатор «3.3 V_aux» на системной плате.</li> <li>3. Замените системную плату.</li> </ol> <p>ИЛИ</p> <p>Нажмите и удерживайте кнопку питания менее четырех секунд. Если зеленый индикатор жесткого диска не включится, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, что компьютер подсоединен к исправной электрической розетке.</li> <li>2. Откройте корпус и проверьте, что провод кнопки питания правильно подсоединен к системной плате.</li> <li>3. Убедитесь, что оба кабеля электропитания правильно подсоединены к системной плате.</li> <li>4. Проверьте, светится ли индикатор «3.3 V_aux» на системной плате. Если он светится, замените провод кнопки питания.</li> <li>5. Если индикатор «3.3 V_aux» на системной плате не светится, замените блок питания.</li> <li>6. Замените системную плату.</li> </ol>

## Заказ «Краткого руководства по устранению неполадок»

Имеется возможность приобрести *Краткое руководство по устранению неполадок*. В этом руководстве содержатся удобные блок-схемы, помогающие обнаружить причину неисправности. Данное руководство предназначено для уполномоченных поставщиков услуг и содержит описание шагов, для которых могут потребоваться технические средства, недоступные отдельным пользователям.

Неправильное выполнение некоторых операций, описанных в руководстве, может привести к повреждению компьютера или аннулировать предоставляемые гарантии. Если вы не уверены, что можете справиться самостоятельно, или если вы хотите избежать аннулирования предоставляемых на продукт гарантий, свяжитесь с местным уполномоченным продавцом или поставщиком услуг, прежде чем предпринимать действия по устранению неполадки.

Чтобы заказать *Краткое руководство по устранению неполадок*, используйте следующие номера документов:

- 153837–001 для единичных экземпляров
- 153838–001 при заказе более пяти экземпляров

Уполномоченным представителям, продавцам и поставщикам услуг следует использовать обычную процедуру, принятую при заказе запасных частей.

Пользователям из США и Канады следует обращаться по телефону 1–800–952–7689. Пользователям из других стран следует обращаться в местное представительство компании Hewlett–Packard.